



Poder Judicial del Estado de Baja California
Consejo de la Judicatura
Indicadores de Gestión

Ejercicio	Periodo	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador:	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Metas programadas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Nota
TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA															
SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA															
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos en 2da. Instancia en Materia Civil	Eficiencia	Tiempo de espera para la Atención y trámite de Asuntos en 2da. Instancia	Días	Trimestral	2 días	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos en 2da. Instancia en Materia Penal	Eficiencia	Tiempo de espera para la Atención y trámite de Asuntos en 2da. Instancia	Días	Trimestral	2 días	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigorizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos en 2da. Instancia en Materia de Amparo Civil	Eficiencia	Tiempo de espera para la Atención y trámite de Asuntos en 2da. Instancia	Días	Trimestral	2 días	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigorizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos en 2da. Instancia en Materia de Amparo Penal	Eficiencia	Tiempo de espera para la Atención y trámite de Asuntos en 2da. Instancia	Días	Trimestral	2 días	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Casos en 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficiencia	Tiempo de espera para la atención de casos en 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Días	Trimestral	2 días	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Casos en 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en Materia de Amparo	Eficiencia	Tiempo de espera para la atención de casos en 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en materia de Amparo.	Días	Trimestral	2 días	Descendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Desahogo de la Carga de Trabajo de 2da. Instancia en Materia Civil.	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo	Porcentaje	Trimestral	83%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Desahogo de la Carga de Trabajo de 2da. Instancia en Materia Penal	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo	Porcentaje	Trimestral	83%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Desahogo de la Carga de Trabajo de 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo	Porcentaje	Trimestral	56%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigorizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Porcentaje de Amparos Civiles Trámitados en 2da. Instancia Remitidos a la Autoridad Federal	Eficacia	Amparos trámitados remitidos a la Autoridad Federal	Porcentaje	Trimestral	94%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigorizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Porcentaje de Amparos Penales Trámitados en 2da. Instancia Remitidos a la Autoridad Federal	Eficacia	Amparos trámitados remitidos a la Autoridad Federal	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Amparos Trámitados en 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Amparos trámitados remitidos a la Autoridad Federal	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigorizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Porcentaje de Resoluciones Penales Emitidas en Cumplimiento de Amparo en 2da. Instancia	Eficacia	Resoluciones emitidas en cumplimiento de cumplimiento de Amparo	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Vigorizar la Sección de Amparos, promoviendo los controles internos que aseguren la eficacia en los procesos, atendiendo la simplificación en los tiempos de respuesta, los plazos y términos señalados en la ley.	Porcentaje de Resoluciones Civiles Emitidas en Cumplimiento de Amparo en 2da. Instancia	Eficacia	Resoluciones emitidas en cumplimiento de cumplimiento de Amparo	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Resoluciones Emitidas en Cumplimiento de Amparo en 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Resoluciones emitidas en cumplimiento de cumplimiento de Amparo	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar atención humanista a los justiciables y litigantes proporcionando las condiciones adecuadas para realizar sus notificaciones.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados en 2da. Instancia en Materia Civil	Eficacia	Asuntos que son turnados para ejecutar una resolución judicial por medio de un funcionario judicial	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar atención humanista a los justiciables y litigantes proporcionando las condiciones adecuadas para realizar sus notificaciones.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados en 2da. Instancia en Materia Penal	Eficacia	Asuntos que son turnados para ejecutar una resolución judicial por medio de un funcionario judicial	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar atención humanista a los justiciables y litigantes proporcionando las condiciones adecuadas para realizar sus notificaciones.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados en 2da. Instancia en Materia de Amparo Civil	Eficacia	Asuntos que son turnados para ejecutar una resolución judicial por medio de un funcionario judicial	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar atención humanista a los justiciables y litigantes proporcionando las condiciones adecuadas para realizar sus notificaciones.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados en 2da. Instancia en Materia de Amparo Penal	Eficacia	Asuntos que son turnados para ejecutar una resolución judicial por medio de un funcionario judicial	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Notificaciones Realizadas en 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Asuntos en los que se comunicó de una resolución a las partes y perjudicados de una causa.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar atención humanista a los justiciables y litigantes proporcionando las condiciones adecuadas para realizar sus notificaciones.	Porcentaje de Notificaciones Realizadas en 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en materia de Amparo	Eficacia	Asuntos en los que se comunicó de una resolución a las partes y perjudicados de una causa.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 2da. Instancia en Materia Civil	Eficacia	Audiencias Celebradas	Porcentaje	Trimestral	96%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 2da. Instancia en Materia Penal	Eficacia	Audiencias Celebradas	Porcentaje	Trimestral	91%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 2da. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Audiencias Celebradas	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Solicitudes de Auxilio Judicial Atendidas en 2da. Instancia	Eficacia	Atención que se brinda a las solicitudes que realiza una autoridad de igual categoría para que se ejecute un acto procesal necesario para el litigio.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Registro de Requisitorias Respecto al Estado que Guardan los Derechos Civiles de las Personas	Eficacia	Cumplimiento del registro de las requisitorias que recibe la Secretaría General respecto al estado que guardan los Derechos Civiles de las Personas.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Actas de Pleno del Tribunal Realizadas	Eficacia	Actas realizadas de las sesiones de Pleno del Tribunal Celebradas	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el funcionamiento de la Secretaría General de Acuerdos bajo altos estándares de calidad y óptimos resultados en la diligencia de los asuntos administrativos y jurisdiccionales de su competencia, para efectos de responder en forma expedita a dichos asuntos propios del TSJE.	Porcentaje de Puntos de Acuerdo de Pleno Ejecutados	Eficacia	Ejecución de Puntos de Acuerdo Emitidos por el Pleno del Tribunal	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General de Acuerdos del Tribunal Superior de Justicia del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

JUZGADOS CIVILES

2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, soportados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Porcentaje de Calidad en la Atención en 1ra. Instancia	Calidad	La Calidad en cuanto al trato que se le brinda tanto al justiciable como al público en general por parte del Juzgado	Porcentaje	Semestral	100.00%	Ascendente	Juzgados Civiles	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, soportados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de 1ra. Instancia en materia Civil	Eficiencia	El Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	Días	Trimestral	3. días	Descendente	Juzgados Civiles	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, soportados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Desahogo de la Carga de Trabajo en 1ra. Instancia en materia Civil	Eficacia	El porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo	Porcentaje	Trimestral	24.00%	Ascendente	Juzgados Civiles	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, soportados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados de 1ra. Instancia en materia Civil	Eficacia	El porcentaje de asuntos debidamente diligenciados por los Secretarios Actuarios, del total de Expedientes que se le comisionan	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Civiles	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, soportados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia en materia Civil	Eficacia	El porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Civiles	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, soportados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en Materia Civil de 1ra. Instancia	Calidad	El porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación resulta improcedente	Porcentaje	Trimestral	90.00%	Ascendente	Juzgados Civiles	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades para resolver los asuntos radicados en los juzgados civiles, con base en la especialización, la instauración de un nuevo modelo de juzgados y la capacitación en el procedimiento de oralidad, soportados en un sistema de gestión moderno y con acceso a servicios en línea para el justiciable.	Porcentaje de Solicitudes de Auxilio Judicial Atendidas en Materia Civil de 1ra Instancia	Eficacia	El porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Civiles	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

JUZGADOS CIVILES CON ESPECIALIDAD EN MATERIA MERCANTIL

2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la Impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Porcentaje de Calidad en la Atención en 1ra. Instancia	Calidad	La Calidad en cuanto al trato que se le brinda tanto al justiciable como al público en general por parte del Juzgado	Porcentaje	Semestral	100.00%	Ascendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la Impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de 1ra. Instancia en materia Civil con Especialidad Mercantil	Eficiencia	El Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	Días	Trimestral	3. días	Descendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la Impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Desahogo de la Carga de Trabajo en 1ra. Instancia en materia Civil con Especialidad Mercantil	Eficacia	El porcentaje de asuntos que se concluyen en el período evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo	Porcentaje	Trimestral	35.00%	Ascendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la Impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados de 1ra. Instancia en materia Civil con Especialidad Mercantil	Eficacia	El porcentaje de asuntos debidamente diligenciados por los Secretarios Actuarios, del total de Expedientes que se le comisionan	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la Impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia en materia Civil con Especialidad Mercantil	Eficacia	El porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la Impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en Materia Civil con Especialidad Mercantil de 1ra. Instancia	Calidad	El porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación resulta improcedente	Porcentaje	Trimestral	90.00%	Ascendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Dotar de los espacios adecuados y las condiciones tecnológicas que permitan el desarrollo de las actuaciones judiciales orales y garanticen la Impartición de Justicia moderna y accesible al justiciable.	Porcentaje de Solicitudes de Auxilio Judicial Atendidas en Materia Civil con Especialidad Mercantil de 1ra. Instancia	Eficacia	El porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Civiles con Especialidad Mercantil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

JUZGADOS FAMILIARES

2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer las funciones y capacidades de los juzgados de primera instancia en materia Familiar, para asegurar una atención oportuna de los asuntos, brindando en todo momento un servicio de calidez humana y sensible a los conflictos y personas que integran a las familias que acuden por auxilio judicial.	Porcentaje de Calidad en la Atención en 1ra. Instancia	Calidad	La Calidad en cuanto al trato que se le brinda tanto al justiciable como al público en general por parte del Juzgado	Porcentaje	Semestral	100.00%	Ascendente	Juzgados Familiares	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer las funciones y capacidades de los juzgados de primera instancia en materia Familiar, para asegurar una atención oportuna de los asuntos, brindando en todo momento un servicio de calidez humana y sensible a los conflictos y personas que integran a las familias que acuden por auxilio judicial.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de Primera Instancia en Juzgados Familiares	Eficiencia	El Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	Días	Trimestral	3. días	Descendente	Juzgados Familiares	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer las funciones y capacidades de los juzgados de primera instancia en materia Familiar, para asegurar una atención oportuna de los asuntos, brindando en todo momento un servicio de calidez humana y sensible a los conflictos y personas que integran a las familias que acuden por auxilio judicial.	Desahogo de la Carga de Trabajo en 1ra. Instancia en Juzgados Familiares	Eficacia	El porcentaje de asuntos que se concluyen en el período evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo	Porcentaje	Trimestral	24.00%	Ascendente	Juzgados Familiares	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer las funciones y capacidades de los juzgados de primera instancia en materia Familiar, para asegurar una atención oportuna de los asuntos, brindando en todo momento un servicio de calidez humana y sensible a los conflictos y personas que integran a las familias que acuden por auxilio judicial.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados de 1ra. Instancia en Juzgados Familiares	Eficacia	El porcentaje de asuntos debidamente diligenciados por los Secretarios Actuarios, del total de Expedientes que se le comisionan	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Familiares	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer las funciones y capacidades de los juzgados de primera instancia en materia Familiar, para asegurar una atención oportuna de los asuntos, brindando en todo momento un servicio de calidez humana y sensible a los conflictos y personas que integran a las familias que acuden por auxilio judicial.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia en Juzgados Familiares	Eficacia	El porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Familiares	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer las funciones y capacidades de los juzgados de primera instancia en materia Familiar, para asegurar una atención oportuna de los asuntos, brindando en todo momento un servicio de calidez humana y sensible a los conflictos y personas que integran a las familias que acuden por auxilio judicial.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en Materia Familiar de 1ra. Instancia	Calidad	El porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación resulta improcedente	Porcentaje	Trimestral	90.00%	Ascendente	Juzgados Familiares	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer las funciones y capacidades de los juzgados de primera instancia en materia Familiar, para asegurar una atención oportuna de los asuntos, brindando en todo momento un servicio de calidez humana y sensible a los conflictos y personas que integran a las familias que acuden por auxilio judicial.	Porcentaje de Solicitudes de Auxilio Judicial Atendidas en Materia Familiar de 1ra. Instancia	Eficacia	El porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Familiares	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fomentar una cultura humanista, transparente y de igualdad entre el personal al servicio del Poder Judicial del Estado, del mismo modo que, en la atención que se brinda a los diferentes usuarios que acuden en el auxilio de una justicia pronta y expedita, sin ningún tipo de discriminación.	Porcentaje de Entrevistas a Menores Realizadas	Eficacia	El porcentaje de cumplimiento de entrevistas realizadas a menores de las que se tienen programadas	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Familiares	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

JUZGADOS PENALES

2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Porcentaje de Calidad en la Atención en 1ra. Instancia	Calidad	La Calidad en cuanto al trato que se le brinda tanto al justiciable como al público en general por parte del Juzgado	Porcentaje	Semestral	100.00%	Ascendente	Juzgados Penales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de 1ra. Instancia en materia Penal	Eficiencia	El Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	Días	Trimestral	10 días	Descendente	Juzgados Penales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Desahogo de la Carga de Trabajo en 1ra. Instancia en materia Penal	Eficacia	El porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo	Porcentaje	Trimestral	28.00%	Ascendente	Juzgados Penales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados de 1ra. Instancia en materia Penal	Eficacia	El porcentaje de asuntos debidamente diligenciados por los Secretarios Actuarios, del total de Expedientes que se le comisionan	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Penales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia en materia Penal	Eficacia	El porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Penales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en Materia Penal de 1ra. Instancia	Calidad	El porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación resulta improcedente	Porcentaje	Trimestral	90.00%	Ascendente	Juzgados Penales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Reforzar el funcionamiento de los Juzgados Penales del Sistema Tradicional atendiendo la demanda de las necesidades presentadas a consecuencia de las modificaciones realizadas a la normatividad aplicable.	Porcentaje de Solicitudes de Auxilio Judicial Atendidas en Materia Penal de 1ra Instancia	Eficacia	El porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Penales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

JUZGADOS DE ADOLESCENTES

2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Porcentaje de Calidad en la Atención en 1ra. Instancia	Calidad	Calidad en cuanto al trato que se le brinda tanto al justiciable como al público en general por parte del Juzgado	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Ascendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de 1ra. Instancia en materia de Justicia Especializada para Adolescentes	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	Días	Trimestral	10. días	Descendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Desahogo de la Carga de Trabajo en 1ra. Instancia en materia de Justicia Especializada para Adolescentes	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo	Porcentaje	Trimestral	25.00%	Ascendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados de 1ra. Instancia en materia de Justicia Especializada para Adolescentes	Eficacia	Porcentaje de asuntos diligenciados por los Secretarios Actuarios, del total de Expedientes que se le comisionan	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia en materia de Justicia Especializada para Adolescentes	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en Materia de Justicia Especializada para Adolescentes	Eficacia	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación resulta improcedente	Porcentaje	Trimestral	90.00%	Ascendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Porcentaje de Solicitudes de Auxilio Judicial Atendidas en Materia de Justicia Especializada para Adolescentes	Eficacia	El porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados de Justicia Especializada para Adolescentes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

JUZGADOS MIXTOS

2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Calidad en la Atención en 1ra. Instancia	Calidad	Calidad en cuanto al trato que se le brinda tanto al justiciable como al público en general por parte del Juzgado	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Penal	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	Días	Trimestral	10 días	Descendente	Juzgados Mixtos, Área Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Civil	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	Días	Trimestral	3. días	Descendente	Juzgados Mixtos, Área civil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención y Trámite de Asuntos de 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Familiar	Eficiencia	Tiempo Promedio que transcurre desde que se recibe el inicio y/o escrito hasta que se genera el acuerdo correspondiente	Días	Trimestral	3. días	Descendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Desahogo de la Carga de Trabajo en 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Penal	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo	Porcentaje	Trimestral	44.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Desahogo de la Carga de Trabajo en 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Civil	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo	Porcentaje	Trimestral	31.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área civil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Desahogo de la Carga de Trabajo en 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Familiar	Eficacia	Porcentaje de asuntos que se concluyen en el periodo evaluado, en relación a los que se tienen en trámite y los que se iniciaron durante el mismo	Porcentaje	Trimestral	31.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados de 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Penal	Eficacia	Porcentaje de asuntos diligenciados por los Secretarios Actuarios, del total de Expedientes que se le comisionan	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados de 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Civil	Eficacia	Porcentaje de asuntos diligenciados por los Secretarios Actuarios, del total de Expedientes que se le comisionan	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área civil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Asuntos Diligenciados de 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Familiar	Eficacia	Porcentaje de asuntos diligenciados por los Secretarios Actuarios, del total de Expedientes que se le comisionan	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Penal	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Civil	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área civil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia en Juzgados Mixtos, Materia Familiar	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la Celebración de Audiencias en relación de las que se programan en el Juzgado	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en Juzgados Mixtos, Materia Penal	Eficacia	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación resulta improcedente	Porcentaje	Trimestral	90.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en Juzgados Mixtos, Materia Civil	Eficacia	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación resulta improcedente	Porcentaje	Trimestral	90.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área civil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en Juzgados Mixtos, Materia Familiar	Eficacia	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación resulta improcedente	Porcentaje	Trimestral	90.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Solicitudes de Auxilio Judicial Atendidas en Materia Penal de 1ra Instancia	Eficacia	El porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Solicitudes de Auxilio Judicial Atendidas en Materia Civil de 1ra Instancia	Eficacia	El porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área civil	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Aumentar las capacidades en la tramitación de los procesos judiciales de los Juzgados Mixtos, fortaleciendo su estructura, el equipamiento y los sistemas informáticos para apoyar sus múltiples funciones.	Porcentaje de Solicitudes de Auxilio Judicial Atendidas en Materia Familiar de 1ra. Instancia	Eficacia	El porcentaje de solicitudes de auxilio judicial que fueron atendidas del total que recibieron.	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fomentar una cultura humanista, transparente y de igualdad entre el personal al servicio del Poder Judicial del Estado, del mismo modo que, en la atención que se brinda a los diferentes usuarios que acuden en el auxilio de una justicia pronta y expedita, sin ningún tipo de discriminación.	Porcentaje de Entrevistas a Menores Realizadas	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de entrevistas realizadas a menores de las que se tienen programadas	Porcentaje	Trimestral	95.00%	Ascendente	Juzgados Mixtos, Área Familiar	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ORAL

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficiencia	Tiempo de espera para la atención de casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Días	Trimestral	10 días	Descendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Tiempo Promedio de Espera para la Conclusión de Casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficiencia	Tiempo de espera para la conclusión de casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Días	Trimestral	365 días	Descendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Desahogo de la Carga de Trabajo en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Asuntos resueltos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Porcentaje	Trimestral	26%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Notificaciones Realizadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Porcentaje de Notificaciones Realizadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Audiencias Celebradas	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Efectividad de Audiencias en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Calidad	Audiencias efectivas de las audiencias celebradas	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Calidad	Porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la atención de los asuntos turnados al Sistema de Justicia Penal Acusatorio, para la consolidación en el mediano y largo plazo del Sistema Acusatorio Adversarial en el Estado de Baja California.	Porcentaje de Solicitudes de Auxilio Judicial Atendidas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Atención que se brinda a las solicitudes de Auxilio Judicial	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ORAL EJECUCIÓN

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en estas materias específicas.	Porcentaje de Peticiones Concluidas en Materia de Ejecución de Sentencias	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento en la resolución de controversias en materia de Ejecución Penal	Porcentaje	Trimestral	36%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
------	-----------------------	---	--	---	----------	--	------------	------------	-----	------------	---------------------------------	------------	-----------------------------------	------	--

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en estas materias específicas.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en Materia de Ejecución de Sentencias	Eficiencia	Tiempo de espera para la atención de Casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Porcentaje	Trimestral	3. días	Descendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en estas materias específicas.	Porcentaje de Notificaciones Realizadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en Materia de Ejecución de Sentencias	Eficacia	Porcentaje de asuntos en los que se comunicó de una resolución a las partes y perjudicados de una causa	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en estas materias específicas.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en Materia de Ejecución de Sentencias	Eficacia	Audiencias Celebradas	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en estas materias específicas.	Porcentaje de Efectividad de Audiencias en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en Materia de Ejecución de Sentencias	Calidad	Audiencias efectivas de las audiencias celebradas	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en materia de Justicia para Adolescentes	Eficiencia	Tiempo de espera para la atención de casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Tiempo	Trimestral	10. días	Descendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Tiempo Promedio de Espera para la Conclusión de Casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Eficiencia	Tiempo de espera para la conclusión de casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Tiempo	Trimestral	88. días	Descendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Desahogo de la Carga de Trabajo en 1ra Instancia en el Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Eficacia	Asuntos resueltos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Porcentaje	Trimestral	42%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Asuntos resueltos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal	Eficacia	Asuntos en los que se comunicó de una resolución a las partes y perjudicados de una causa.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Eficacia	Audiencias Celebradas	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Porcentaje de Efectividad de Audiencias en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Calidad	Audiencias efectivas de las audiencias celebradas	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Porcentaje de Efectividad de Resoluciones Dictadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Calidad	El porcentaje de aceptación del justiciable en cuanto a la resolución del asunto, considerando también aquellos casos donde el medio de impugnación es improcedente	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr que en la Impartición de Justicia en la materia Especializada de Adolescentes, se garanticen los derechos humanos y garantías de la persona adolescente, así como la protección de la víctima, en el marco de los principios y derechos consagrados por las leyes especiales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	Porcentaje de Solicitudes de Auxilio Judicial Atendidas en 1ra Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes	Eficacia	Atención que se brinda a las solicitudes de Auxilio Judicial	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES EJECUCIÓN

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en estas materias específicas.	Porcentaje de Peticiones Concluidas en Materia de Ejecución de Sentencias para Adolescentes	Eficacia	Porcentaje de Peticiones Concluidas en Materia de Ejecución de Sentencias	Porcentaje	Trimestral	57%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
------	-----------------------	---	--	---	----------	---	------------	------------	-----	------------	---------------------------------	------------	-----------------------------------	------

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en estas materias específicas.	Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes en Materia de Ejecución de Sentencias	Eficiencia	Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Casos en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en Materia de Ejecución de Sentencias	Tiempo	Trimestral	3 días	Descendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en estas materias específicas.	Porcentaje de Notificaciones Realizadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes en Materia de Ejecución de Sentencias	Eficacia	Porcentaje de Notificaciones Realizadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en Materia de Ejecución de Sentencias	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en estas materias específicas.	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes en Materia de Ejecución de Sentencias	Eficacia	Porcentaje de Celebración de Audiencias Programadas en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en Materia de Ejecución de Sentencias	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un modelo de asignación de Jueces o Jueces especializados en Ejecución de Sentencias y en Justicia para Adolescentes, acorde a las necesidades en la carga de trabajo, que permita la adecuada atención de los juicios en estas materias específicas.	Porcentaje de Efectividad de Audiencias en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal para Adolescentes en Materia de Ejecución de Sentencias	Calidad	Porcentaje de Efectividad de Audiencias en 1ra. Instancia del Sistema de Justicia Oral Penal en Materia de Ejecución de Sentencias	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Nuevo Sistema de Justicia Penal	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

OFICIALÍA DE PARTES COMÚN

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Eficiencia en la Oficialía de Partes	Tiempo Promedio de Entrega de Documentos Jurisdiccionales en 1ra. Instancia	Eficacia	Tiempo que tardan en entregar los documentos jurisdiccionales en 1ra. Instancia	Días	Trimestral	1 día	Descendente	Oficialía Común de Partes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Eficiencia en la Oficialía de Partes	Tiempo Promedio de Entrega de Documentos Jurisdiccionales en 2da. Instancia	Eficacia	Tiempo que tardan en entregar los documentos jurisdiccionales en 2da. Instancia	Días	Trimestral	1 día	Descendente	Oficialía Común de Partes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Eficiencia en la Oficialía de Partes	Porcentaje de Inicios Radicados en Oficialía de Partes	Eficacia	Que los escritos iniciales que se presentan en la Oficialía de Partes Común sean radicados en un Juzgado	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Oficialía Común de Partes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Eficiencia en la Oficialía de Partes	Porcentaje de Documentación Entregada en 1ra. Instancia	Eficacia	Que la documentación recibida en la Oficialía de Partes Común para 1ra. Instancia, sea entregada en su totalidad.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Oficialía Común de Partes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Eficiencia en la Oficialía de Partes	Porcentaje de Documentación Entregada en 2da. Instancia	Eficacia	Que la documentación recibida en la Oficialía de Partes Común para 2da. Instancia, sea entregada en su totalidad.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Oficialía Común de Partes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Eficiencia en la Oficialía de Partes	Porcentaje de Documentos y/o Sobres Despachados	Eficacia	El despacho de correspondencia y mensajería que se recibe en la Oficialía de Partes de todas las áreas del Poder Judicial.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Oficialía Común de Partes	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Representar al Poder Judicial, impulsando y consolidando la vinculación con la sociedad, para garantizar el acercamiento de los diversos grupos sociales hacia el quehacer jurisdiccional, con el fin de que sea reconocido como una institución sustantiva, garante de la vida democrática, la paz y armonía social del Estado de Baja California.	Porcentaje de Cumplimiento de Sesiones del H. Pleno del TSJE	Eficacia	El cumplimiento de las sesiones del H. Pleno del Tribunal Superior de Justicia programadas.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Presidencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Representar al Poder Judicial, impulsando y consolidando la vinculación con la sociedad, para garantizar el acercamiento de los diversos grupos sociales hacia el quehacer jurisdiccional, con el fin de que sea reconocido como una institución sustantiva, garante de la vida democrática, la paz y armonía social del Estado de Baja California.	Porcentaje de Cumplimiento de Sesiones del H. Pleno del Consejo de la Judicatura	Eficacia	El cumplimiento de las sesiones del H. Pleno del Consejo programadas.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Presidencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Representar al Poder Judicial, impulsando y consolidando la vinculación con la sociedad, para garantizar el acercamiento de los diversos grupos sociales hacia el quehacer jurisdiccional, con el fin de que sea reconocido como una institución sustantiva, garante de la vida democrática, la paz y armonía social del Estado de Baja California.	Porcentaje de Acuerdos Remitidos por la Secretaría General del TSJE y la Secretaría General del Consejo de la Judicatura Firmados	Eficacia	Los acuerdos remitidos por la Secretaría General del TSJE y la Secretaría General del Consejo de la Judicatura esten firmados por Presidencia.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Presidencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Representar al Poder Judicial, impulsando y consolidando la vinculación con la sociedad, para garantizar el acercamiento de los diversos grupos sociales hacia el quehacer jurisdiccional, con el fin de que sea reconocido como una institución sustantiva, garante de la vida democrática, la paz y armonía social del Estado de Baja California.	Porcentaje de Representación de Eventos en General	Eficiencia	Los eventos oficiales a los que ha sido invitado Poder Judicial que han sido representados por el mismo.	Porcentaje	Trimestral	85%	Ascendente	Presidencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Representar al Poder Judicial, impulsando y consolidando la vinculación con la sociedad, para garantizar el acercamiento de los diversos grupos sociales hacia el quehacer jurisdiccional, con el fin de que sea reconocido como una institución sustantiva, garante de la vida democrática, la paz y armonía social del Estado de Baja California.	Porcentaje de Audiencias Atendidas	Calidad	Significa que se ha atendido un mayor porcentaje de personas que solicitan una audiencia.	Porcentaje	Trimestral	95%	Ascendente	Presidencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Posicionar al Poder Judicial del Estado como una institución confiable, transparente y comprometida con la sociedad.	Porcentaje de notas positivas publicadas en medios informativos	Eficacia	El porcentaje de notas positivas generadas por los medios de comunicación externos.	Porcentaje	Trimestral	65%	Ascendente	Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Públicas	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Posicionar al Poder Judicial del Estado como una institución confiable, transparente y comprometida con la sociedad.	Porcentaje de Visitas Realizadas a Organismos	Eficacia	El porcentaje de cumplimiento en cuanto a la programación de visitas a diferentes organismos, así como la Sociedad en general durante el periodo	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Públicas	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Posicionar al Poder Judicial del Estado como una institución confiable, transparente y comprometida con la sociedad.	Porcentaje de Difusión de Actividades y/o Servicios del Poder Judicial del Estado	Eficacia	El porcentaje en el que la Coordinación de Comunicación apoya a las áreas con la difusión de sus actividades.	Porcentaje	Trimestral	80%	Ascendente	Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Públicas	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Posicionar al Poder Judicial del Estado como una institución confiable, transparente y comprometida con la sociedad.	Porcentaje de Comunicación Interna desarrollada	Eficiencia	El porcentaje de boletines informativos publicados.	Porcentaje	Trimestral	80%	Ascendente	Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Públicas	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Posicionar al Poder Judicial del Estado como una institución confiable, transparente y comprometida con la sociedad.	Porcentaje de Comunicación Externa desarrollada	Calidad	El porcentaje de comunicación externa desarrollada mediante entrevistas y peticiones de medios de comunicación concedidos.	Porcentaje	Trimestral	80%	Ascendente	Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Públicas	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr un desarrollo organizacional que asegure la eficiencia y efectividad en las funciones, y fomente la coordinación entre las dimensiones jurisdiccional y administrativa basada en el logro de resultados comunes para el Poder Judicial, a través de una reingeniería de procesos para redimensionar las funciones y las estructuras organizacionales.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Desarrollo Judicial	Eficacia	El cumplimiento al Plan de Desarrollo Judicial 2018-2020	Porcentaje	Anual	30%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr un desarrollo organizacional que asegure la eficiencia y efectividad en las funciones, y fomente la coordinación entre las dimensiones jurisdiccional y administrativa basada en el logro de resultados comunes para el Poder Judicial, a través de una reingeniería de procesos para redimensionar las funciones y las estructuras organizacionales.	Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos Estratégicos Jurisdiccionales y Administrativos	Eficacia	El cumplimiento de los Proyectos Estratégicos Jurisdiccionales y Administrativos.	Porcentaje	Anual	100%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr un desarrollo organizacional que asegure la eficiencia y efectividad en las funciones, y fomente la coordinación entre las dimensiones jurisdiccional y administrativa basada en el logro de resultados comunes para el Poder Judicial, a través de una reingeniería de procesos para redimensionar las funciones y las estructuras organizacionales.	Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos Institucionales	Eficacia	El cumplimiento de los Proyectos Institucionales.	Porcentaje	Anual	30%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Lograr un desarrollo organizacional que asegure la eficiencia y efectividad en las funciones, y fomente la coordinación entre las dimensiones jurisdiccional y administrativa basada en el logro de resultados comunes para el Poder Judicial, a través de una reingeniería de procesos para redimensionar las funciones y las estructuras organizacionales.	Porcentaje de Áreas con Manuales (organización, procedimientos y de gestión)	Eficacia	La existencia de manuales en las diferentes áreas jurisdiccionales y administrativas.	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar el Sistema de Seguimiento a los Resultados y la Evaluación del Desempeño del Poder Judicial del Estado de Baja California, que permita la valoración objetiva del desempeño de los programas, con la finalidad de conocer y hacer transparentes los resultados del ejercicio de los recursos y su impacto, contribuyendo a la gestión judicial basada en Resultados, y a la información oportuna para la toma de decisiones del Consejo de la Judicatura.	Porcentaje de Seguimiento a los Indicadores Estratégicos y de Gestión	Eficacia	El monitoreo del cumplimiento a los indicadores de gestión.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Unidad de Planeación y Desarrollo	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer la legitimidad del Poder Judicial del Estado, mediante acciones que coadyuven a dar cuenta a los ciudadanos de todos sus actos, en cuanto a su quehacer Institucional.	Tasa de Variación del Nivel de Cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia emitido por el Órgano Garante	Eficacia	El cumplimiento de las obligaciones de Transparencia de acuerdo a la revisión del Órgano Garante.	Porcentaje	Anual	17%	Ascendente	Comité de Transparencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer la legitimidad del Poder Judicial del Estado, mediante acciones que coadyuven a dar cuenta a los ciudadanos de todos sus actos, en cuanto a su quehacer Institucional.	Porcentaje de Aceptación por parte de los solicitantes	Calidad	La aceptación por parte de los usuarios sobre la calidad de la información solicitada al Comité de Transparencia.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comité de Transparencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la imagen pública del Poder Judicial, como una institución de manejo transparente en el desarrollo de sus actividades sustantivas, así como de los recursos que le son asignados, a través de la debida y clara rendición de cuentas.	Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información atendidas	Eficiencia	El porcentaje de cumplimiento que se le brinda a las solicitudes de información que llegan por los diversos medios de recepción a la Unidad de Transparencia.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Unidad de Transparencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la imagen pública del Poder Judicial, como una institución de manejo transparente en el desarrollo de sus actividades sustantivas, así como de los recursos que le son asignados, a través de la debida y clara rendición de cuentas.	Promedio de Tiempo de Respuesta a las Solicitudes de Información dentro del Plazo Legal	Eficiencia	El tiempo promedio que transcurre desde el momento que se recibe la Solicitud de información correspondiente, hasta el momento en que se le da respuesta a la misma.	Días	Trimestral	6.7 días	Ascendente	Unidad de Transparencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la imagen pública del Poder Judicial, como una institución de manejo transparente en el desarrollo de sus actividades sustantivas, así como de los recursos que le son asignados, a través de la debida y clara rendición de cuentas.	Promedio de Tiempo de Respuesta a las Solicitudes de Información incluyendo aquellas con Ampliación de Término	Eficacia	El tiempo promedio que transcurre desde el momento que se recibe la Solicitud de información correspondiente, hasta el momento en que se le da respuesta a la misma, incluyendo	Días	Trimestral	7.1 días	Ascendente	Unidad de Transparencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la imagen pública del Poder Judicial, como una institución de manejo transparente en el desarrollo de sus actividades sustantivas, así como de los recursos que le son asignados, a través de la debida y clara rendición de cuentas.	Porcentaje de actualización de la Información Pública de Oficio por parte de las Áreas	Eficacia	El porcentaje de cumplimiento por parte de las áreas de actualizar la información, que de acuerdo a la Obligación que se tiene de poner a disposición de la ciudadanía las Información Pública de Oficio por	Porcentaje	Trimestral	80%	Descendente	Unidad de Transparencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mejorar la imagen pública del Poder Judicial, como una institución de manejo transparente en el desarrollo de sus actividades sustantivas, así como de los recursos que le son asignados, a través de la debida y clara rendición de cuentas.	Porcentaje de Información de Oficio Publicada	Eficiencia	El porcentaje de cumplimiento que se le brinda a la Obligación que se tiene de poner a disposición de la ciudadanía las Información Pública de Oficio por medio del portal de Transparencia del Poder Judicial	Porcentaje	Trimestral	90%	Descendente	Unidad de Transparencia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

CONSEJO DE LA JUDICATURA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer la gestión administrativa del Poder Judicial mediante el seguimiento y control del manejo de los recursos financieros, humanos y materiales, con la emisión de políticas de gasto, eficiencia y desarrollo humano para lograr la efectividad de los servicios administrativos en apoyo a las funciones del Consejo de la Judicatura y los Órganos Judiciales.	Porcentaje de Propuestas Competencia de la Comisión de Administración Aprobadas	Calidad	Las propuestas competencia de Comisión de Administración presentadas al H. Pleno de las cuales se genero un acuerdo en sentido positivo.	Porcentaje	Trimestral	97%	Ascendente	Comisión de Administración	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer la gestión administrativa del Poder Judicial mediante el seguimiento y control del manejo de los recursos financieros, humanos y materiales, con la emisión de políticas de gasto, eficiencia y desarrollo humano para lograr la efectividad de los servicios administrativos en apoyo a las funciones del Consejo de la Judicatura y los Órganos Judiciales.	Porcentaje de Asuntos Administrativos Resueltos	Eficacia	Gestión de asuntos administrativos	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comisión de Administración	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

COMISIÓN DE VIGILANCIA Y DISCIPLINA

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Propuestas de la Comisión De Vigilancia y Disciplina Aprobadas en Sentido Positivo Presentadas al H. Pleno	Calidad	Las propuestas competencia de la Comisión de Disciplina y Vigilancia presentadas al H. Pleno de las cuales se generó un acuerdo en sentido positivo.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Quejas Administrativas Resueltas	Eficacia	La resolución sobre quejas administrativas recibidas.	Porcentaje	Trimestral	73%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Quejas Administrativas Procedentes	Calidad	Las quejas administrativas procedentes.	Porcentaje	Trimestral	5%	Descendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Efectividad en las Resoluciones	Calidad	La efectividad en las resoluciones.	Porcentaje	Trimestral	88%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Sanciones Ejecutadas	Eficacia	Las Sanciones que fueron ejecutadas	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Visitas al C.E.R.E.S.O. Realizadas	Eficacia	Las visitas realizadas al C.E.R.E.S.O. realizadas.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Áreas Jurisdiccionales Evaluadas	Eficacia	Las áreas jurisdiccionales evaluadas.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Cumplimiento en Visitas de Inspección en Materia Penal	Eficacia	Cumplimiento de las visitas de inspección en materia penal.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Cumplimiento en Visitas de Inspección en Materia Civil	Eficacia	Cumplimiento de las visitas de inspección en materia civil.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Cumplimiento en Visitas de Inspección en Materia Familiar	Eficacia	Cumplimiento de las visitas de inspección en materia familiar.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fortalecer las capacidades de los órganos de vigilancia y disciplina, mejorando los procesos de inspección, revisión y comprobación que se realizan a los diversos órganos jurisdiccionales y a los auxiliares de justicia, asegurando la eficiencia y la obtención de resultados favorables.	Porcentaje de Cumplimiento en Visitas de Inspección en Juzgados Mixtos	Eficacia	Cumplimiento de las visitas de inspección en los juzgados mixtos.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comisión de Vigilancia y Disciplina	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
------	-----------------------	---	---	--	----------	---	------------	------------	------	------------	-------------------------------------	------------	-----------------------------------	------	--

COMISIÓN DE CARRERA JUDICIAL

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar la carrera judicial de las y los funcionarios jurisdiccionales, actualizando su marco normativo, la evaluación del desempeño y el sistema de reconocimientos e incentivos mediante la continua capacitación y profesionalización de sus funciones.	Porcentaje de Propuestas de la Comisión de Carrera Judicial Aprobadas en Sentido Positivo Presentadas al H. Pleno	Calidad	Las propuestas competencia de Carrera Judicial presentadas al H. Pleno de las cuales se generó un acuerdo en sentido positivo.	Porcentaje	Trimestral	95%	Ascendente	Comisión de Carrera Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar la carrera judicial de las y los funcionarios jurisdiccionales, actualizando su marco normativo, la evaluación del desempeño y el sistema de reconocimientos e incentivos mediante la continua capacitación y profesionalización de sus funciones.	Porcentaje de Dictámenes Emitidos para Ratificación de Jueces por la Comisión de Carrera Judicial.	Calidad	Dictámenes emitidos para ratificación de jueces.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comisión de Carrera Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar la carrera judicial de las y los funcionarios jurisdiccionales, actualizando su marco normativo, la evaluación del desempeño y el sistema de reconocimientos e incentivos mediante la continua capacitación y profesionalización de sus funciones.	Porcentaje de Desahogo de Convocatorias para la Selección de Funcionarios	Calidad	Dictámenes emitidos por Convocatorias de Selección.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Comisión de Carrera Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar la carrera judicial de las y los funcionarios jurisdiccionales, actualizando su marco normativo, la evaluación del desempeño y el sistema de reconocimientos e incentivos mediante la continua capacitación y profesionalización de sus funciones.	Porcentaje de Servidores Públicos Promovidos en Ascenso de su Carrera Judicial	Eficacia	Servidores Públicos promovidos a puestos vacantes de carácter jurisdiccional que representan un ascenso en su Carrera Judicial.	Porcentaje	Trimestral	75%	Ascendente	Comisión de Carrera Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

COMISIÓN ACADÉMICA

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Desarrollar las competencias profesionales del personal jurisdiccional y administrativo, como impulso a la mejora continua del desempeño de sus funciones, a través del fortalecimiento de las actividades de capacitación y profesionalización del recurso humano del Poder Judicial.	Porcentaje de Actividades Académicas Aprobadas por el H. Pleno del Consejo	Eficiencia	La eficiencia en las propuestas presentadas al H. Pleno por parte de la Comisión Académica.	Porcentaje	Trimestral	95%	Ascendente	Comisión Académica	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Desarrollar las competencias profesionales del personal jurisdiccional y administrativo, como impulso a la mejora continua del desempeño de sus funciones, a través del fortalecimiento de las actividades de capacitación y profesionalización del recurso humano del Poder Judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados Mediante Programas Generados por la Celebración de Convenios Académicos con Instituciones de Educación Superior	Calidad	Los servidores públicos capacitados mediante programas generados por la celebración de convenios académicos con Instituciones de Educación Superior.	Porcentaje	Trimestral	11%	Ascendente	Comisión Académica	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Desarrollar las competencias profesionales del personal jurisdiccional y administrativo, como impulso a la mejora continua del desempeño de sus funciones, a través del fortalecimiento de las actividades de capacitación y profesionalización del recurso humano del Poder Judicial.	Índice de Calidad sobre la Impartición de Eventos de Capacitación	Calidad	El grado de satisfacción de los servidores públicos capacitados, en cuanto a las actividades desarrolladas por los docentes	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Comisión Académica	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

COORDINACIÓN DE PERITOS

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un Padrón de Peritos más completo, capacitado y eficaz; que brinde un mayor servicio a la Administración de Justicia.	Tasa de Variación de Peritos en el Padrón	Eficacia	El aumento o disminución de Peritos en el Padrón.	Porcentaje	Trimestral	0%	Ascendente	Coordinación de Peritos	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Contar con un Padrón de Peritos más completo, capacitado y eficaz; que brinde un mayor servicio a la Administración de Justicia.	Porcentaje de Solicitudes para Integrar el Padrón de Peritos Dictaminadas	Calidad	El análisis realizado a las solicitudes para integrar el Padrón de Peritos.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Coordinación de Peritos	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

SECRETARÍA GENERAL DEL CONSEJO DE JUDICATURA

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar una gestión eficiente de los asuntos que sean competencia del Pleno del Consejo de la Judicatura.	Porcentaje de Seguimiento de Acuerdos Emitidos y Liberados por Pleno del Consejo de la Judicatura del Estado	Eficacia	El seguimiento a los acuerdos del H. Pleno del Consejo de la Judicatura.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General del Consejo de la Judicatura	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar una gestión eficiente de los asuntos que sean competencia del Pleno del Consejo de la Judicatura.	Porcentaje de Acuerdos Aprobados	Eficacia	La generación de puntos de acuerdos de los asuntos del H. Pleno del Consejo	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General del Consejo de la Judicatura	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar una gestión eficiente de los asuntos que sean competencia del Pleno del Consejo de la Judicatura.	Porcentaje de Certificaciones Expedidas	Eficiencia	Las certificaciones expedidas.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General del Consejo de la Judicatura	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar una gestión eficiente de los asuntos que sean competencia del Pleno del Consejo de la Judicatura.	Porcentaje de Cédulas y Autorizaciones Registradas	Eficiencia	Las Cédulas y autorizaciones registradas.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General del Consejo de la Judicatura	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Consolidar una gestión eficiente de los asuntos que sean competencia del Pleno del Consejo de la Judicatura.	Porcentaje de Documentación y Correspondencia Recepcionada	Eficiencia	La documentación que llega al Consejo sea canalizada.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Secretaría General del Consejo de la Judicatura	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
------	-----------------------	---	--	--	------------	---	------------	------------	------	------------	---	------------	-----------------------------------	------

OFICIALÍA MAYOR

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Porcentaje Promedio de Eficiencia en las Áreas de Oficialía Mayor	Eficiencia	El promedio de eficiencia en las áreas de Oficialía Mayor	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Oficialía Mayor	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fomentar una cultura institucional humanista que contribuya al desarrollo individual y profesional de las y los servidores públicos, impulsándolos a alcanzar los retos del Poder Judicial del Estado.	Índice de Percepción de Clima Laboral	Calidad	El Clima Organizacional del Poder Judicial del Estado.	Calificación	Anual	4	Ascendente	Departamento de Recursos Humanos	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fomentar una cultura institucional humanista que contribuya al desarrollo individual y profesional de las y los servidores públicos, impulsándolos a alcanzar los retos del Poder Judicial del Estado.	Índice de Percepción sobre Derechos Humanos, perspectiva de género y no discriminación	Calidad	La percepción de los servidores públicos sobre un trato con respeto a los derechos humanos, perspectiva de género y no discriminación en la organización.	Calificación	Anual	4	Ascendente	Departamento de Recursos Humanos	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fomentar una cultura institucional humanista que contribuya al desarrollo individual y profesional de las y los servidores públicos, impulsándolos a alcanzar los retos del Poder Judicial del Estado.	Porcentaje de auxiliares administrativos de nuevo ingreso que recibieron inducción	Eficacia	Que el personal de nuevo ingreso en la categoría de Auxiliar Administrativo reciba una inducción sobre la organización.	Porcentaje	Semestral	80%	Ascendente	Departamento de Recursos Humanos	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fomentar una cultura institucional humanista que contribuya al desarrollo individual y profesional de las y los servidores públicos, impulsándolos a alcanzar los retos del Poder Judicial del Estado.	Porcentaje de participación de servidores públicos en actividades recreativas o deportivas promovidas en el partido judicial de Mexicali	Eficiencia	La promoción por parte de la organización y participación de los servidores públicos en actividades recreativas y/o deportivas que fomenten un sentido de pertenencia en la Institución.	Porcentaje	Trimestral	8%	Ascendente	Departamento de Recursos Humanos	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Fomentar una cultura institucional humanista que contribuya al desarrollo individual y profesional de las y los servidores públicos, impulsándolos a alcanzar los retos del Poder Judicial del Estado.	Porcentaje de nombramientos emitidos por el personal	Eficacia	La emisión de nombramientos de todos aquellos movimientos de personal que lo deriven.	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Departamento de Recursos Humanos	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Tiempo Promedio de Respuesta a Solicitudes de Adquisición	Eficiencia	El tiempo de respuesta de las adquisiciones desde su solicitud al Departamento de Servicios Generales hasta su entrega al Almacén.	Días	Trimestral	13 días	Descendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Porcentaje de pedidos que los Proveedores Surten en Tiempo y Forma	Eficacia	Número de órdenes de compra que los proveedores surtieron a almacén en el tiempo, forma y calidad pactada.	Porcentaje	Trimestral	80%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas por parte de Almacén	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender las entregas de materiales y suministros solicitados por las áreas.	Porcentaje	Trimestral	2 días	Descendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Porcentaje de materiales y suministros dentro de los mínimos y máximos	Eficacia	Los materiales y suministros que se encuentran en niveles óptimos para el abastecimiento oportuno de las áreas.	Porcentaje	Trimestral	30%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Porcentaje de Inventario Físico Realizado en el partido judicial Mexicali	Eficiencia	Los bienes muebles inventariados en el año en el partido judicial de Mexicali.	Porcentaje	Trimestral	60%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Porcentaje de Inventario Físico Realizado en el partido judicial Tijuana	Eficiencia	Los bienes muebles inventariados en el año en el partido judicial de Tijuana.	Porcentaje	Trimestral	60%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Porcentaje de Inventario Físico Realizado en el partido judicial Ensenada	Eficiencia	Los bienes muebles inventariados en el año en el partido judicial de Ensenada.	Porcentaje	Trimestral	60%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Porcentaje de Bienes Muebles Depurados	Eficiencia	Los bienes muebles en desuso que son depurados.	Días	Trimestral	40%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Supervisión de los Servicios Especializados Contratados	Eficacia	Los servicios especializados pactados por medio de contrato se están realizando en tiempo y forma	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Porcentaje de Atención a Solicitudes de Servicio	Eficacia	La atención a los servicios de mantenimiento solicitados por las áreas.	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Promedio de Tiempo de Respuesta de Servicios a las Áreas	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender los servicios de mantenimiento solicitados por las áreas.	Días	Trimestral	13 días	Descendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Tasa de Variación en Mantenimientos Correctivos	Eficiencia	Los mantenimientos correctivos efectuados al Padrón Vehicular.	Porcentaje	Trimestral	-10.00%	Descendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Atender en tiempo y forma los diversos servicios, así como el abastecimiento, control de bienes y suministros, requeridos por las áreas del Poder Judicial para su	Porcentaje de Supervisión de Servicios de Limpieza	Calidad	La supervisión realizada a las áreas en cuestión de limpieza efectuada por proveedores externos.	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Dignificar la infraestructura del Poder Judicial del Estado, mediante el mantenimiento, acondicionamiento y construcción de espacios adecuados para el desempeño de la Judicatura y la Administración de Justicia en el Estado.	Porcentaje de mantenimientos y reparaciones menores realizadas	Eficacia	El mantenimiento dado a la infraestructura judicial.	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de disponibilidad de la red	Eficacia	El porcentaje de horas que estuvo disponible la red en relación la jornada laboral	Porcentaje	Trimestral	99%	Ascendente	Departamento de Informática	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de Servicios Tecnológicos Instalados	Eficacia	El porcentaje de Servicios Tecnológicos instalados en relación a las solicitudes recibidas	Porcentaje	Trimestral	96%	Ascendente	Departamento de Informática	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de Mantenimiento de Equipos de Computo	Eficacia	El porcentaje de Servicios de Mantenimiento realizados para la Preservación del Equipo de Tecnológico	Porcentaje	Trimestral	95%	Ascendente	Departamento de Informática	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de Atención a Usuarios en Soporte Tecnológico	Eficacia	El porcentaje de usuarios de Sistemas Informáticos atendidos en relación a los solicitantes del servicio	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Departamento de Informática	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Promedio de Tiempo de Respuesta de Atención a Usuarios en Soporte Tecnológico	Eficiencia	El tiempo aproximado que transcurre entre que se emite una solicitud de atención a usuarios en cuanto al Soporte Tecnológico, y el momento en que se brinda la misma	Minutos	Trimestral	7 minutos	Descendente	Departamento de Informática	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de Desarrollo de Sistemas	Eficacia	El tiempo aproximado que transcurre entre que se emite una solicitud de atención a usuarios en cuanto al Soporte Tecnológico, y el momento en que se brinda la misma	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Departamento de Informática	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de Cobertura de Implementación de Sistemas	Eficacia	El porcentaje de cumplimiento en la implementación de Sistemas en relación a los requerimientos de cada área	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Departamento de Informática	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de Mantenimiento a Conmutadores	Eficacia	El mantenimiento dado a los conmutadores.	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Departamento de Informática	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Optimizar los sistemas informáticos, para permitir la gestión de una mayor carga de trabajo y la simplificación de las labores del personal de la Institución Judicial.	Porcentaje de Telefonía disponible	Eficiencia	El porcentaje de servicio de telefonía que estuvo disponible.	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Departamento de Informática	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Supervisión de los Servicios Especializados Contratados	Eficacia	Los servicios especializados pactados por medio de contrato se están realizando en tiempo y forma	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Porcentaje de Atención a Solicitudes de Servicio	Eficacia	La atención a los servicios de mantenimiento solicitados por las áreas.	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Promedio de Tiempo de Respuesta de Servicios a las Áreas	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender los servicios de mantenimiento solicitados por las áreas.	Días	Trimestral	13 días	Descendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Tasa de Variación en Mantenimientos Correctivos	Eficiencia	Los mantenimientos correctivos efectuados al Padrón Vehicular.	Porcentaje	Trimestral	-10.00%	Descendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Porcentaje de Supervisión de Servicios de Limpieza	Calidad	La supervisión realizada a las áreas en cuestión de limpieza efectuada por proveedores externos.	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas por parte de Almacén	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender las entregas de materiales y suministros solicitados por las áreas.	Porcentaje	Trimestral	2 días	Descendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Porcentaje de materiales y suministros dentro de los mínimos y máximos	Eficacia	Los materiales y suministros que se encuentran en niveles óptimos para el abastecimiento oportuno de las áreas.	Porcentaje	Trimestral	30%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Supervisión de los Servicios Especializados Contratados	Eficacia	Los servicios especializados pactados por medio de contrato se están realizando en tiempo y forma	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Porcentaje de Atención a Solicitudes de Servicio	Eficacia	La atención a los servicios de mantenimiento solicitados por las áreas.	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Promedio de Tiempo de Respuesta de Servicios a las Áreas	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender los servicios de mantenimiento solicitados por las áreas.	Días	Trimestral	13 días	Descendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Tasa de Variación en Mantenimientos Correctivos	Eficiencia	Los mantenimientos correctivos efectuados al Padrón Vehicular.	Porcentaje	Trimestral	-10.00%	Descendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Porcentaje de Supervisión de Servicios de Limpieza	Calidad	La supervisión realizada a las áreas en cuestión de limpieza efectuada por proveedores externos.	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Tiempo de entrega de materiales y suministros a las áreas por parte de Almacén	Eficiencia	El tiempo de respuesta en atender las entregas de materiales y suministros solicitados por las áreas.	Porcentaje	Trimestral	2 días	Descendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coordinar la administración del capital humano, los bienes y servicios y los recursos materiales, así como la infraestructura tecnológica e informática, procurando eficiencia, mejora continua y calidad en la atención de los servicios que se prestan a la institución judicial.	Porcentaje de materiales y suministros dentro de los mínimos y máximos	Eficacia	Los materiales y suministros que se encuentran en niveles óptimos para el abastecimiento oportuno de las áreas.	Porcentaje	Trimestral	30%	Ascendente	Departamento de Servicios Generales	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar certeza a los programas presupuestales procurando el eficiente manejo del recurso financiero, y su aplicación en temas prioritarios para la gestión judicial.	Porcentaje de Presupuesto Modificado	Economía	El porcentaje de recurso solicitado adicionalmente al autorizado inicialmente por la adecuación de las necesidades del Poder Judicial del Estado.	Porcentaje	Trimestral	3%	Descendente	Departamento de Programación y Presupuesto	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
------	-----------------------	---	---	--------------------------------------	----------	---	------------	------------	----	-------------	--	------------	-----------------------------------	------	--

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar certeza a los programas presupuestales procurando el eficiente manejo del recurso financiero, y su aplicación en temas prioritarios para la gestión judicial.	Porcentaje de Transferencias Presupuestales realizadas	Economía	El comportamiento del gasto en relación al monto de las transferencias realizadas entre partidas presupuestarias, conforme a lo proyectado en el Presupuesto de Egresos.	Porcentaje	Trimestral	7%	Descendente	Departamento de Programación y Presupuesto	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar certeza a los programas presupuestales procurando el eficiente manejo del recurso financiero, y su aplicación en temas prioritarios para la gestión judicial.	Porcentaje de Cumplimiento en materia de Transparencia de la Información Programática y Presupuestaria	Eficacia	El cumplimiento de las obligaciones en materia de Transparencia del área en cuanto al envío de la Información Programática y Presupuestaria para su publicación.	Porcentaje	Trimestral	90%	Ascendente	Departamento de Programación y Presupuesto	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar certeza a los programas presupuestales procurando el eficiente manejo del recurso financiero, y su aplicación en temas prioritarios para la gestión judicial.	Porcentaje de Cumplimiento de Metas programadas	Eficacia	El porcentaje de avance sobre las metas establecidas por las diferentes áreas que integran el Poder Judicial del Estado en el Programa Operativo Anual	Porcentaje	Trimestral	85%	Ascendente	Departamento de Programación y Presupuesto	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coadyuvar en el cumplimiento de la armonización contable con la finalidad de llevar un orden financiero y la homologación de la cuenta pública.	Tasa de Variación de las Observaciones a Estados Financieros por parte del Órgano de Fiscalización	Calidad	La variación de las observaciones entre un año y otro a registros contables, derivadas de la revisión efectuada por la Auditoría Superior del Estado a la Cuenta Pública.	Porcentaje	Semestral	0%	Ascendente	Departamento de Contabilidad y Finanzas	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coadyuvar en el cumplimiento de la armonización contable con la finalidad de llevar un orden financiero y la homologación de la cuenta pública.	Tasa de Variación de las Observaciones a Estados Financieros por parte de Contraloría	Calidad	La variación de las observaciones entre un año y otro a registros contables, derivadas de las revisiones internas realizadas por Contraloría.	Porcentaje	Trimestral	-16%	Descendente	Departamento de Contabilidad y Finanzas	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coadyuvar en el cumplimiento de la armonización contable con la finalidad de llevar un orden financiero y la homologación de la cuenta pública.	Tasa de Variación en el Cumplimiento en Materia de Armonización Contable	Eficacia	El porcentaje de cumplimiento en cuanto a la elaboración de Estados Financieros	Porcentaje	Semestral	0%	Descendente	Departamento de Contabilidad y Finanzas	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Coadyuvar en el cumplimiento de la armonización contable con la finalidad de llevar un orden financiero y la homologación de la cuenta pública.	Coficiente de Liquidez Inmediata	Economía	La variación en el Cumplimiento en materia de Armonización Contable conforme a la revisión realizada por el SEVAC.	Coficiente	Trimestral	1	Ascendente	Departamento de Contabilidad y Finanzas	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

DEPARTAMENTO DE FONDO AUXILIAR PARA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mantener la eficiencia y calidad en los servicios que presta el Fondo Auxiliar, así como el control de los valores que recibe.	Índice de Satisfacción del Usuario en Caja Auxiliares	Calidad	La satisfacción promedio del usuario ante la atención en cajas auxiliares.	Calificación	Trimestral	4.8	Ascendente	Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mantener la eficiencia y calidad en los servicios que presta el Fondo Auxiliar, así como el control de los valores que recibe.	Índice de Percepción de Respeto a Derechos Humanos y no discriminación en los servicios que brinda Fondo Auxiliar	Calidad	La percepción del usuario de cajas auxiliares sobre una atención con respeto a sus derechos humanos y no discriminación.	Calificación	Trimestral	4	Ascendente	Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mantener la eficiencia y calidad en los servicios que presta el Fondo Auxiliar, así como el control de los valores que recibe.	Tasa de Variación de Ingresos Propios	Economía	La variación en ingresos propios entre un año y otro.	Porcentaje	Trimestral	0%	Ascendente	Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Mantener la eficiencia y calidad en los servicios que presta el Fondo Auxiliar, así como el control de los valores que recibe.	Promedio de Tiempo de Atención a Usuarios en Cajas Auxiliares	Eficiencia	Tiempo promedio de atención a usuarios en cajas auxiliares	Minutos	Trimestral	3 minutos	Descendente	Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

UNIDAD JURÍDICA

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar la atención y asesoramiento adecuados en defensa de los intereses y salvaguarda del patrimonio del Poder Judicial del Estado en los juicios o procedimientos en los que se vea involucrado.	Porcentaje de Juicios o Casos Resueltos Favorablemente para el PJBC	Eficacia	El Porcentaje de Juicios o Casos resueltos a favor del Poder Judicial del Estado del total de demandas interpuestas en su contra	Porcentaje	Trimestral	86%	Ascendente	Unidad Jurídica	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar la atención y asesoramiento adecuados en defensa de los intereses y salvaguarda del patrimonio del Poder Judicial del Estado en los juicios o procedimientos en los que se vea involucrado.	Porcentaje de Prestaciones en Materia Laboral Resueltos a Favor de los Intereses de la Institución	Eficacia	El Porcentaje de Prestaciones en Materia Laboral Resueltos a Favor del Poder Judicial del Estado del total de demandas interpuestas en la Materia	Porcentaje	Trimestral	87%	Ascendente	Unidad Jurídica	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar la atención y asesoramiento adecuados en defensa de los intereses y salvaguarda del patrimonio del Poder Judicial del Estado en los juicios o procedimientos en los que se vea involucrado.	Porcentaje de Juicios en Materia de Amparo Resueltos a Favor de los Intereses de la Institución	Eficacia	El Porcentaje de Juicios en Materia de Amparo que se resuelven a Favor del Poder Judicial del Estado del total de demandas interpuestas en la Materia	Porcentaje	Trimestral	80%	Ascendente	Unidad Jurídica	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar la atención y asesoramiento adecuados en defensa de los intereses y salvaguarda del patrimonio del Poder Judicial del Estado en los juicios o procedimientos en los que se vea involucrado.	Porcentaje de Juicios Contenciosos Resueltos a Favor de los Intereses de la Institución	Eficacia	El Porcentaje de Juicios Contenciosos que se resuelven a Favor del Poder Judicial del Estado del Total de demandas interpuestas en la Materia	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Unidad Jurídica	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Brindar la atención y asesoramiento adecuados en defensa de los intereses y salvaguarda del patrimonio del Poder Judicial del Estado en los juicios o procedimientos en los que se vea involucrado.	Porcentaje de Resoluciones en Materia Penal y Civil a Favor de los Intereses de la Institución	Eficacia	El Porcentaje de Resoluciones en materia Penal y Civil que se dictan a favor del Poder Judicial del Estado del total de demandas interpuestas contra el mismo	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Unidad Jurídica	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

CENTRO ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA (CEJA)

2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer la Justicia Alternativa, mejorando su capacidad de atención a través de acciones orientadas a su desarrollo a nivel estatal.	Porcentaje de Asuntos Atendidos en CEJA	Eficacia	La atención que se brinda a los asuntos que se reciben en el Centro Estatal de Justicia Alternativa	Porcentaje	Anual	90%	Ascendente	CEJA	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer la Justicia Alternativa, mejorando su capacidad de atención a través de acciones orientadas a su desarrollo a nivel estatal.	Porcentaje de Conflictos Resueltos por el Método de Conciliación	Eficacia	Los conflictos que se resuelven a través del Método de Conciliación	Porcentaje	Trimestral	89%	Ascendente	CEJA	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer la Justicia Alternativa, mejorando su capacidad de atención a través de acciones orientadas a su desarrollo a nivel estatal.	Porcentaje de Conflictos Resueltos por el Método de Mediación	Eficacia	Los conflictos que se resuelven a través del Método de Mediación	Porcentaje	Trimestral	88%	Ascendente	CEJA	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	E06 Administración e Impartición de Justicia	Fortalecer la Justicia Alternativa, mejorando su capacidad de atención a través de acciones orientadas a su desarrollo a nivel estatal.	Efectividad de Asuntos Resueltos por medios Alternos	Calidad	Los casos exitosos que concluyen con un convenio, logrados mediante la utilización de alguno de los medios alternos de justicia.	Porcentaje	Trimestral	30%	Descendente	CEJA	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

SERVICIO MÉDICO FORENSE (SEMEFO)

2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Robustecer el servicio en sus capacidades, a través de profesionales especialistas en medicina forense e instalaciones adecuadas para el auxilio oportuno de la Administración de Justicia en el Estado y una mejor atención a la sociedad bajacaliforniana.	Porcentaje de Dictámenes de Necropsia Realizados	Eficacia	El número de dictámenes de Necropsia realizados en relación a lo solicitado para el debido ejercicio de sus funciones	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Servicio Médico Forense	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Robustecer el servicio en sus capacidades, a través de profesionales especialistas en medicina forense e instalaciones adecuadas para el auxilio oportuno de la Administración de Justicia en el Estado y una mejor atención a la sociedad bajacaliforniana.	Porcentaje de Dictámenes de Reconocimiento Realizados	Eficacia	El número de dictámenes de Reconocimiento realizados en relación a lo solicitado para el debido ejercicio de sus funciones	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Servicio Médico Forense	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Robustecer el servicio en sus capacidades, a través de profesionales especialistas en medicina forense e instalaciones adecuadas para el auxilio oportuno de la Administración de Justicia en el Estado y una mejor atención a la sociedad bajacaliforniana.	Porcentaje de Exámenes Toxicológicos Realizados	Eficacia	El número de Exámenes Toxicológicos realizados en relación a lo solicitado para el debido ejercicio de sus funciones	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Servicio Médico Forense	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Robustecer el servicio en sus capacidades, a través de profesionales especialistas en medicina forense e instalaciones adecuadas para el auxilio oportuno de la Administración de Justicia en el Estado y una mejor atención a la sociedad bajacaliforniana.	Porcentaje de Exámenes Hispatológicos Realizados	Eficacia	El número de Exámenes Hispatológicos realizados en relación a lo solicitado para el debido ejercicio de sus funciones	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Servicio Médico Forense	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P07 Control y Apoyo a la Administración de Justicia	Robustecer el servicio en sus capacidades, a través de profesionales especialistas en medicina forense e instalaciones adecuadas para el auxilio oportuno de la Administración de Justicia en el Estado y una mejor atención a la sociedad bajacaliforniana.	Porcentaje de Estudios de Carácter Médico Realizados a Personas Vivas	Eficacia	El número de Estudios de carácter médico realizados a personas vivas a lo solicitado para el debido ejercicio de sus funciones	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Servicio Médico Forense	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

ARCHIVO JUDICIAL

2018	Tercer trimestre 2018	M14 Custodia y Preservación Documental	Atender en tiempo y forma las solicitudes de servicios documentales y fomentar el mejoramiento continuo del Archivo Judicial del Estado	Tasa de Variación en el Tiempo de Respuesta	Eficiencia	Variación en el tiempo de respuesta	Porcentaje	Anual	0%	Descendente	Archivo Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	M14 Custodia y Preservación Documental	Atender en tiempo y forma las solicitudes de servicios documentales y fomentar el mejoramiento continuo del Archivo Judicial del Estado	Porcentaje de Cumplimiento del Programa de Recolección	Eficiencia	Cumplimiento del programa de recolección	Porcentaje	Anual	100%	Ascendente	Archivo Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	M14 Custodia y Preservación Documental	Atender en tiempo y forma las solicitudes de servicios documentales y fomentar el mejoramiento continuo del Archivo Judicial del Estado	Capacidad de Resguardo del Archivo Judicial	Eficacia	Expedientes Clasificados	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Archivo Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	M14 Custodia y Preservación Documental	Atender en tiempo y forma las solicitudes de servicios documentales y fomentar el mejoramiento continuo del Archivo Judicial del Estado	Porcentaje de Depuración de Expedientes	Eficacia	La Depuración del Archivo Judicial del Poder Judicial del Estado	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Archivo Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

2018	Tercer trimestre 2018	M14 Custodia y Preservación Documental	Atender en tiempo y forma las solicitudes de servicios documentales y fomentar el mejoramiento continuo del Archivo Judicial del Estado	Porcentaje de Registro de Expedientes	Eficacia	Registro de Expedientes	Porcentaje	Trimestral	100%	Ascendente	Archivo Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
------	-----------------------	--	---	---------------------------------------	----------	-------------------------	------------	------------	------	------------	------------------	------------	-----------------------------------	------	--

CONTRALORÍA

2018	Tercer trimestre 2018	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Tasa de Variación de Observaciones realizadas por el Órgano Fiscalización Superior, en relación al ejercicio anterior	Calidad	Variación de observaciones realizadas por Auditoría Superior del Estado, en relación al ejercicio anterior	Porcentaje	Semestral	-10%	Descendente	Contraloría del Poder Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Observaciones Solventadas que afectan la Cuenta Pública como Salvedad	Eficacia	La solventación de observaciones formuladas que afectan la cuenta pública como salvedad	Porcentaje	Semestral	95%	Ascendente	Contraloría del Poder Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Tasa de Variación de Procesos Iniciados por Incumplimiento de Obligaciones Legales	Calidad	Variación de procesos iniciados a servidores públicos por incumplimiento de sus obligaciones legales, en relación al ejercicio anterior	Porcentaje	Anual	-16%	Ascendente	Contraloría del Poder Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Actualización de Procedimientos Administrativos	Eficacia	La cantidad de procedimientos que se han actualizado, en cumplimiento a la normatividad vigente en la materia, así como a las necesidades actuales del Poder Judicial del Estado	Porcentaje	Trimestral	25%	Ascendente	Contraloría del Poder Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Cumplimiento de Declaración Patrimonial de Servidores Públicos	Eficiencia	Cumplimiento de la Declaración Patrimonial de los servidores públicos	Porcentaje	Anual	100%	Descendente	Contraloría del Poder Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Investigaciones de probable responsabilidad realizadas	Eficacia	Investigaciones de probable responsabilidad realizadas a los servidores públicos	Porcentaje	Trimestral	97%	Ascendente	Contraloría del Poder Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Observaciones Realizadas Atendidas por las Áreas Responsables	Eficacia	La atención de las áreas a las observaciones realizadas por la Contraloría del Poder Judicial	Porcentaje	Anual	60%	Ascendente	Contraloría del Poder Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Concientización y Capacitación Realizados	Eficacia	El cumplimiento en cuanto a la programación de actividades a realizar con el propósito de concientizar a los servidores públicos del Poder Judicial del Estado en materia de Responsabilidades Administrativas	Porcentaje	Semestral	100%	Ascendente	Contraloría del Poder Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	P17 Auditoría Interna, Responsabilidades Administrativas y Situación Patrimonial	Fortalecer las acciones de control, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio y el ejercicio de los recursos públicos, en apego a las normas y disposiciones aplicables, previniendo actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas, así como contribuyendo con la transparencia y la rendición de cuentas al ciudadano.	Porcentaje de Eventos y/o Sugerencias Atendidas por el Área Responsable	Eficacia	La atención brindada a las quejas y/o sugerencias recibidas en tiempo y forma por las áreas responsables	Porcentaje	Anual	100%	Ascendente	Contraloría del Poder Judicial	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

INSTITUTO DE LA JUDICATURA

2018	Tercer trimestre 2018	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos Jurisdiccionales y Administrativos Capacitados	Eficacia	Servidores Públicos Jurisdiccionales y Administrativos Capacitados.	Porcentaje	Anual	15%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos Jurisdiccionales que se actualizaron en su materia de adscripción	Eficacia	Servidores Públicos Jurisdiccionales capacitados y/o actualizados.	Porcentaje	Anual	20%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Eficiencia Terminal de Actividades o Eventos de Capacitación y/o Actualización	Eficacia	La cantidad de servidores públicos que concluyeron su debidamente con sus actividades de actualización y capacitación.	Porcentaje	Trimestral	60%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	
2018	Tercer trimestre 2018	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Tasa de Variación de Investigaciones Realizadas	Eficacia	La variación anual con respecto al año previo al evaluado en la realización de investigaciones.	Porcentaje	Trimestral	0%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018	

2018	Tercer trimestre 2018	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos Jurisdiccionales Capacitados y Actualizados	Eficacia	Servidores Públicos Jurisdiccionales Capacitados	Porcentaje	Trimestral	20%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos Administrativos Capacitados	Eficacia	Servidores Públicos Administrativos Capacitados y/o Actualizados.	Porcentaje	Trimestral	10%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Servidores Públicos capacitados en temas de Derechos Humanos y Equidad de Género	Eficacia	El porcentaje de Servidores Públicos que asistieron a los cursos o eventos destinados a la concientización sobre la Perspectiva de género.	Porcentaje	Trimestral	10%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Integrantes de las Listas de Reserva de Carrera Judicial que participaron en Eventos de Actualización y Capacitación	Eficacia	La participación en eventos de actualización y/o capacitación de los integrantes de las listas de reserva.	Porcentaje	Trimestral	10%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Porcentaje de Asistentes Externos al PJBC a Eventos de Capacitación y/o Actualización	Eficacia	La participación de profesionistas del derecho ajenos al Poder Judicial en eventos de actualización y capacitación.	Porcentaje	Trimestral	30%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018
2018	Tercer trimestre 2018	M16 Profesionalización del Servicio Público Judicial	Coadyuvar en el desarrollo profesional de las funciones que desempeñan los servidores públicos, mediante la realización de eventos de actualización y capacitación, de acuerdo a las necesidades presentes en el entorno judicial.	Tasa de Variación de Actividades en Materia de Igualdad de Género	Eficacia	La variación existente entre un periodo y otro en cuestión de las actividades o eventos que se realizan en materia de Perspectiva de Género.	Porcentaje	Trimestral	12%	Ascendente	Instituto de la Judicatura del Estado	31/10/2018	Unidad de Planeación y Desarrollo	2018